

## Strategiplan 2022 — 2027

FrivilligThys strategiplan løber altid fem år frem. Planen revideres hvert år og relevante indsatsområder (mindst to) for "næste år" udtages af planen og beskrives.

Planen blev skabt i 2017 på baggrund af Rambøllplanens 9 anbefalinger til frivilligcentre og tilrettet kvalitetsmodellens to temaer og evalueringsanbefalinger.

Kvalitetsmodellens to temaer er:

- a) Formål og kerneopgaver for frivilligcentre
- b) Ledelse og organisering

FrivilligThy gør brug af selvevalueringskemaet.

Hermed en kort tekst, der beskriver FrivilligThys formål, organisering og målgruppe.

Citat fra frivillig Thys vedtægter.

### **FORMÅL**

*Organisationen er en frivillig, social og kulturel, hvis formål er at arbejde for større kontakt og solidaritet blandt mennesker, for derved at øge den enkeltes livsmod og sociale netværk.*

*Frivilligcenterets formål er at være til gavn for det frivillige sociale arbejde bl.a. ved at gøre det mere „synligt for borgere, som ønsker at få hjælp eller arbejde som frivillig i det sociale arbejde.*

*Organisationen er medlem af Landsforeningen FriSe.*

### **,MEDLEMMER**

*Som medlemmer kan optages: Enkeltpersoner, institutioner, virksomheder, faglige- og frivillige organisationer. Medlemskab gælder fra den dato, hvor kontingentet er modtaget på FRIVILLIGTHY Frivilligcenter og Selvhjælps kontor.*

Citat slut.

Vores overordnede målgruppe er "mennesker med ondt i livet" og formålet med vores arbejde er i samarbejde med vores medlemsforeninger (vi har som medlemmer pt 52 betalende foreninger i Thisted kommune, og alle udfører frivilligt socialt arbejde - oktober 2022), at støtte og hjælpe mennesker, der på den ene eller anden måde trænger til hjælp/opbakning.

Det daglige arbejde organiseres af centerlederen og en assistent. Centerlederen er ansat på 32 timer/uge, assistenten på 8 t/u. Arbejdet udføres i samarbejde med frivillige i huset på Nytorv 8 i Thisted.

Vi yder:

- Hjælp til "folk, der kommer ind fra gaden" og sårbare/udsatte borgere i det hele taget
- Support til foreningerne
- Udlån af lokaler til foreninger med frivilligt socialt arbejde

Frivillig Thy udarbejder og reviderer løbende indsatsområder, som strategi for det/de kommende år. Der er følgende indsatsområder i den samlede plan:

- Rekruttering og fastholdelse af frivillige samt kvalificering af disse. Rekruttering af udsatte borgere til foreningerne. I forbindelse med rekruttering gives der øget opmærksomhed på mangfoldigheden i medlemssammensætningen
- En skærpet generel indsats mod ensomhed
- Synliggørelse af aktiviteter – elektroniske medier, samt facilitering af netværk for medlemsorganisationerne
- Årligt strategimøde i bestyrelsen

Hovedindsatsområderne i perioden 2023-202 er fortsat rekruttering og fastholdelse af frivillige og en skærpet indsats mod ensomhed. Det betyder ikke, at vi er passive i forhold til de øvrige punkter.

## STRATEGI 2023- 2024

<b>Rekruttering og fastholdelse af frivillige</b>	
<b>Formål</b>	<p>Der skal altid være balance mellem de opgaver FrivilligThy kan løse, og det antal frivillige, der er til rådighed. Derfor er det vigtigt, at der kontinuerligt søges nye frivillige med de rette kompetencer til løsning af de opgaver frivilligcenteret stilles overfor. Det er ligeledes vigtigt, at der er en fast stab af frivillige, der – udover at løse opgaverne – kan viderebringe og udvikle frivilligcentrets kultur.</p> <p>Formålet med en indsats på dette område er således en kvalitetssikring både nu og i fremtiden. Der er ikke fastsat en specifikt antal frivillige som det optimale, der er tale om en løbende vurdering</p>
<b>Målsætninger</b>	<p>FrivilligThy vil aktivt opsøge og direkte forespørge potentielle emner til frivilligt arbejde i centret. Målet er at øge antallet af nye frivillige med de kompetencer, der til et hvert givet tidspunkt er brug for.</p> <p>Gennem en klar dialog med de frivillige, vil vi søge at motivere de frivillige til fortsat indsats. Dette gøres ved at matche opgaver og den frivillige, således, at den frivillige mærker sig værdsat. Frivillig Thy er særligt opmærksomme på mangfoldighed. Vi søger en god fordeling på køn, alder og etnicitet</p> <p>Det vil altid være FrivilligThys målsætning, at søge rettidig og værdig afsked med de frivillige.</p>
<b>Aktiviteter</b>	<p>Direkte kontakt til potentielle emner de steder, hvor FrivilligThy er til stede. F. eks. ved en øget indsats på Frivillig Fredag eller ved øget synlighed i bybilledet. Opmærksomhed på rekruttering af alle aldersklasser, også unge via kontakt til uddannelsesinstitutioner</p> <p>Der afholdes afklarende samtaler MUS, med de frivillige én gang om året.</p> <p>Der skal altid fra FrivilligThys side være obs. på, at udviklingen over tid kan betyde, at der skal ske en udskiftning i frivilligruppen, og det skal altid være en mulighed for en frivillig, at man kan få en samtale med lederen.</p>

<b>Ressourcer</b>	Lederens fokus skal altid være på dette område, og der skal afholdes en årlig MUS samtale, hvor der skal herske åbenhed og tryghed.
<b>Resultater på kort sigt</b>	Den gode stemning på arbejdspladsen fastholdes, gennem tryghed og socialt fællesskab. Nye frivillige skal vide og mærke, hvad dette er de går ind til på FrivilligThy matrikel.
<b>Virksomheder på lang sigt</b>	På længere sigt skal det blive muligt for FrivilligThy at løse flere opgaver – på frivillighedsområdet ved at frivillige med flere forskellige kompetencer søger vores hus.
<b>Opfølgning og evaluering</b>	Leder og bestyrelse følger løbende op på udviklingen. Vi forholder os til, om der er kommet nye frivillige og om vi har kunnet fastholde de eksisterende

<b>Rekruttering af udsatte borgere som frivillige i lokale organisationer</b>	
<b>Formål</b>	At rekruttere udsatte borgere som frivillige til lokale organisationer, med henblik på en forbedret livskvalitet for disse
<b>Målsætninger</b>	At organisationer med et dertil egnet formål får gode muligheder for at rekruttere udsatte borgere
<b>Aktiviteter</b>	Ud over de andre steder nævnte aktiviteter til synliggørelse arbejder vi med direkte opsøgende virksomhed i samarbejde med organisationerne
<b>Ressourcer</b>	Egne og organisationernes frivillige og ansatte
<b>Resultater på kort sigt</b>	At mindst 3 udsatte borgere rekrutteres til foreningerne
<b>Virksomheder på lang sigt</b>	En forbedret livskvalitet for udsatte borgere
<b>Opfølgning og evaluering</b>	Resultaterne drøftes mellem Frivillig Thy og de enkelte organisationer

<b>Kvalificering af frivillige og ansatte medarbejdere</b>	
<b>Formål</b>	At Frivillig Thy yder den bedst mulige indsats i forhold til målsætninger og indsatsområder, set i forhold til de involverede medarbejdere
<b>Målsætninger</b>	At alle involverede medarbejdere får mulighed for at kvalificere sig i forhold til de opgaver de har og som de ønsker sig. Vi holder fast i, at der er tale om muligheder for de involverede

	medarbejdere.
<b>Aktiviteter</b>	Kvalificeringen tænkes at ske ved hjælp af kurser, foredrag, sidemandsoplæring, fælles og individuelt. Der kan indkaldes foredragsholdere og der kan bevilges individuelle kurser.
<b>Ressourcer</b>	Interne og eksterne undervisere, egne medarbejdere.
<b>Resultater på kort sigt</b>	På kort set opnås bedre arbejdsglæde og en bedre ydelse fra Frivillig Thy til målgrupperne.
<b>Virksomheder på lang sigt</b>	Derudover giver en opkvalificering et attraktivt miljø for nye frivillige, og dermed bedre mulighed for rekruttering, og fastholdelse af allerede eksisterende frivillige.
<b>Opfølgning og evaluering</b>	Opfølgning sker løbende af den ansatte ledelse og bestyrelse, samt forbindelse med et årligt strategimøde. Desuden evalueres der individuelt i forbindelse med MUS samtaler, idet vi spørger ind til erhvervede kvalifikationer.

<b>En skærpet generel indsats mod ensomhed</b>	
<b>Formål</b>	Borgere, der har behov for hjælp og støtte i hverdagen, skal have kendskab til de muligheder, som FrivilligThy byder på. Som konsekvens af at flere og flere borgere i Thisted kommune lider under "at være alene om livet" ønsker FrivilligThy at intensivere sin indsats mod ensomhed.
<b>Målsætninger</b>	Målet med indsatsen er, at opspore ensomheden, hvor den findes -hjælpe borgere med praktiske gøremål i dagligdagen og med "opståede" problemer. Målet skal være, at alle potentielle brugere af frivilligcentret ved, at de kan få hjælp til løsning af disse opgaver i FrivilligThy.
<b>Aktiviteter</b>	FrivilligThy er synlige og aktive på de sociale medier, den specifikke anvendelse af disse drøftes løbende. Men vi vil også synliggøre os ved andre kommunikationsformer (pjece, møde borgere ved arrangementer og opsøge, hvor dette er muligt), samt være synlige på brobygning mellem vore medlemsforeninger. Vi vil selv iværksætte aktiviteter med potentiale til at afhjælpe ensomhed, og vi vil især videreformidle foreningernes tilbud i den retning, og vi vil stadig bygge videre på de igangværende aktiviteter.

<b>Ressourcer</b>	Leder og PR udvalget vil til stadighed have fokus på og opsøge/udforske nye muligheder for kommunikation.
<b>Resultater på kort sigt</b>	Resultaterne på kort sigt vil centrere sig omkring opsporing af ensomme og udbrede kendskab til de allerede eksisterende tilbud på området. Der eksisterer et mangfoldigt foreningsliv i Thisted kommune. FrivilligThy vil øge kendskabet til disse tilbud gennem øget oplysning..
<b>Virksomheder på lang sigt</b>	Det forventes af de kortsigtede resultater også bliver en del af de langsigtede resultater, der derudover vil rumme en større tryghed for brugerne - en større selvhjulpethed på fremtidige opgaver - men også en større tryghed ved at henvende sig til FrivilligThy med diverse udfordringer.
<b>Opfølgning og evaluering</b>	Indsatsen vil blive evalueret på møder med medlemsforeningerne og de frivillige i FrivilligThy. Evalueringen vil kunne foregå på husmøder og på foreningscafé møder. Punktet dagsordenssættes og der videregives et referat til bestyrelsens orientering og videre behandling. En nedbringelse af oplevet ensomhed er ikke direkte målbar, men en fortsat dialog på området er vigtig.

<b>Synliggørelse af aktiviteter - elektroniske medier</b>	
<b>Formål</b>	Borgere, der har behov for hjælp og støtte i hverdagen, skal have kendskab til de muligheder, som FrivilligThy byder på. Som konsekvens af at flere og flere borgere i Thisted kommune benytter de elektroniske medier, når der kommunikeres, søges oplysninger, indsendes diverse skemaer til myndigheder, pengeinstitutter m.m. opruster FrivilligThy sin indsats på dette område.
<b>Målsætninger</b>	Målet med indsatsen er, at hjælpe brugere i den rent praktiske dagligdag med "opståede" problemer og støtte medlemmer og medlemsforeninger med diverse ansøgningskemaer. Målet skal være, at alle potentielle brugere af frivilligcentret ved, at de kan få hjælp til løsning af disse opgaver i FrivilligThy.

<b>Aktiviteter</b>	<p>FrivilligThy er allerede i dag synlige på Facebook/Instagram og via vores hjemmeside. Vores deltagelse på de elektroniske medier vil altid søges optimeret og klar til at møde nye udfordringer. Eventuelle nye kommunikationsformer vil altid blive seriøst drøftes som potentielle redskaber for os.</p> <p>Vi vil stadig bygge videre på de igangværende aktiviteter – såsom videoklip på vores hjemmeside og deltagelse i den elektroniske jobbørs.</p>
<b>Ressourcer</b>	<p>Leder og PR udvalget vil til stadighed have fokus på og opsøge/udforske nye muligheder for elektroniske kommunikation.</p> <p>FrivilligThys "elektroniske eksperter" kommer mere på banen overfor de opgaver medlemmerne har på området</p>
<b>Resultater på kort sigt</b>	<p>Resultaterne på kort sigt vil centrere sig omkring afhjælpning af medlemsforeningernes udfordringer med f.eks. de elektroniske §18 ansøgninger, samt opfølgningerne på disse.</p> <p>Medlemsforeningerne – oftest de mindre, der ikke har en landsorganisation i ryggen – skal ikke sidde alene med elektroniske udfordringer, men hjælpes af FrivilligThy.</p>
<b>Virksomheder på lang sigt</b>	<p>Det forventes af de kortsigtede resultater også bliver en del af de langsigtede resultater, der derudover vil rumme en større tryghed for brugerne - en større selvhjulpethed på fremtidige opgaver – men også en større tryghed ved at henvende sig til FrivilligThy med diverse udfordringer med brugen af elektronisk data behandling.</p>
<b>Opfølgning og evaluering</b>	<p>Indsatsen vil blive evalueret på møder med medlemsforeningerne og de frivillige i FrivilligThy. Evalueringen vil kunne foregå på husmøder og på foreningscafemøder.</p> <p>Punktet dagsordensættes og der videregives et referat til bestyrelsens orientering og videre behandling. Vi forholder os til, om vi får reaktioner og henvendelser på vor tilstedeværelse i de elektroniske medier</p>

<b>Facilitering af netværk for medlemsorganisationerne</b>	
<b>Formål</b>	At gøre det nemmere for medlemsorganisationerne at indgå i netværk
<b>Målsætninger</b>	At medlemsorganisationerne oplever nemt at kunne netværke med andre organisationer
<b>Aktiviteter</b>	Medlemsmøder, ad-hoc møder mellem to eller få organisationer. Målrrettede aktiviteter på de sociale medier
<b>Ressourcer</b>	Egne og især medlemsorganisationernes frivillige.
<b>Resultater på kort sigt</b>	Øget kontakt mellem medlemsorganisationerne.
<b>Virksomheder på lang sigt</b>	Et styrket frivilligt socialt miljø i virkeområdet
<b>Opfølgning og evaluering</b>	Frivillig Thy ledelse og bestyrelse følger op via kontakt til medlemsorganisationerne.

<b>Årligt strategimøde i bestyrelsen</b>	
<b>Formål</b>	Bestyrelsen i FrivilligThy retningsætter aktiviteterne i frivilligcenteret på baggrund af aktuelle og fremadrettede opgaver.
<b>Målsætninger</b>	Bestyrelsen har som mål, at der hvert år udvælges mindst to indsatsområder for det kommende år. Udvælgelsen af indsatsområderne er bestyrelsen opgave, men vil foregå i dialog med ansatte, frivillige og medlemmerne.
<b>Aktiviteter</b>	Bestyrelsen afsætter tid til mindst én årlig drøftelse af strategiplanen i bestyrelses regi. Derudover drøftes indsatsområderne – drøftelsen indeholder både evaluering og fremtidige arbejdsopgaver – på husmøder og på medlemsmøder.
<b>Ressourcer</b>	Leder og forretningsudvalget udarbejder i fællesskab dagsordener for alle møderne med diverse interessenter og samler op på mødernes resultater. Der udarbejdes beslutningsreferat af møderne.
<b>Resultater på kort sigt</b>	Resultatet på kort sigt vil være, at alle omkring frivilligcentrets arbejde får mulighed for at blive inddraget i både konkrete arbejdsopgaver og i langsigtede mål. Dette giver et større engagement i opgaveløsningen og opfyldelse af relevante mål.
<b>Virksomheder på lang sigt</b>	På den lange bane vil denne indsats give flere positive resultater – udover de resultater, der opnås på kort sigt. Disse resultater



	<p>forventes at kunne fastholdes.</p> <p>Et større engagement vil forhåbentlig gøre det lettere at rekruttere og fastholde de frivillige omkring arbejdet i FrivilligThy. Aktiviteterne vil bedre kunne målrettes de brugere, der har størst behov for hjælp, da alle omkring centeret bliver hørt.</p>
<p><b>Opfølgning og evaluering</b></p>	<p>Det tænkes, at denne indsats "vil få et cyklusliv" – da udspil fra bestyrelsen drøftes på husmøder og medlemsmøder, og at der på disse møder vil blive evalueret og stillet forslag til den fremtidige strategi. Bestyrelsen vil drøfte disse møders tilbagemeldinger og vedtage den fremtidige strategi og indsatsområder. Disse beslutninger vil blive meldt ud så hurtigt som muligt.</p>